

## Zakres oferty produktowej

Konsultacje specjalistów – 3 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: interny, medycyny rodzinnej, pediatrii

•

Konsultacje specjalistów – 36 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: pacjentów po 18 r.ż.: alergologii, chirurgii ogólnej, chirurgii onkologicznej, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii, hematologii, kardiologii, laryngologii, nefrologii, neurochirurgii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii, pulmonologii, proktologii, rehabilitacji medycznej, reumatologii, urologii; pacjentów do 18 r.ż.: alergologii, chirurgii, dermatologii, gastroenterologii, ginekologii (od 16 r.ż.), kardiologii, laryngologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, ortopedii, pulmonologii, reumatologii, urologii

•

Zabiegi pielęgniarские – zabiegi ambulatoryjne wykonywane przez pielęgniarkę lub położną, m.in. iniekcje, podanie leku, kroplówki, pobranie krwi, założenie, zmiana lub zdjęcie opatrunku, badanie palpacyjne piersi

•

Konsultacje profesorskie – konsultacje lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego, tytułem naukowym profesora, jak również będących na stanowisku docenta, profesora nadzwyczajnego, profesora zwyczajnego

•

Zabiegi ambulatoryjne – zabiegi wykonywane przez lekarza, pielęgniarkę lub położną: ogólnolekarskie, chirurgiczne, laryngologiczne, okulistyczne, ortopedyczne, dermatologiczne, ginekologiczne, alergologiczne, znieczulenia miejscowe

•

Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa – m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), mocz, kał, bakteriologia, cytologia, mykologia, toksykologia, testy paskowe, elektrokardiograficzne – EKG spoczynkowe, próba wysiłkowa, Holter, Holter RR, RTG, USG, endoskopia, rezonans magnetyczny z kontrastem, tomografia komputerowa z kontrastem,

•

spirometria, próba rozkurczowa, uroflometria, audiometria, pole widzenia, adaptacja w ciemności, pachymetria, mammografia, densytometria, EEG

Testy alergiczne - testy skórne: punkt, panel pokarmowy, panel wziewny; testy płatkowe/kontaktowe: panel podstawowy, panel owrzodzenia podudzi

Prowadzenie ciąży – prowadzenie ciąży fizjologicznej, konsultacje ginekologa, zalecane badania laboratoryjne i obrazowe

Stomatologia – zakres stomatologii obejmuje: dyżur stomatologiczny, profilaktyka stomatologiczna w tym bezpłatny przegląd stomatologiczny raz w roku.

•

•

•

# PLACÓWKI WŁASNE NA TERENIE ŚLĄSKA ORAZ WSPÓŁPRACUJĄCE - CZĘSTOCHOWA

woj. śląskie

GRUPA  
LUXMED

## 10 placówek własnych:

### KATOWICE:

- **CM LUX MED ul. Francuska 46**
- **CM LUX MED ul. Karłowicza 11-13**
- **CM LUX MED ul. Sokolska 29**
- **CM LUX MED ul. Sowińskiego 46**
- **CM LUX MED al. Roździeńskiego 1a**
- **Szpital Specjalistyczny Mavit, ul. Szopienicka 65**
- **LUX MED Stomatologia ul. Francuska 36**

**BIELSKO-BIAŁA:** CM LUX MED ul. Broniewskiego 48

**GLIWICE:** CM LUX MED ul. Dworcowa 25

**TYCHY:** CM Medycyna Rodzinna ul. Damrota 47A



LEGENDA



placówki LUX MED i Medycyna Rodzinna



placówki partnerskie

## Placówki Partnerskie na terenie Częstochowy:

- **PANACEUM** ul. Św. Rocha 161
- **Zagził Stomatologia** ul. Kilińskiego 21
- **K.Z. Szymańscy S.C.** ul. Szajnowicza Iwanowa 57
- **Medyk-Centrum** ul. Aleja Wolności 34
- **PROMEDYK** ul. Focha 20
- **NZOZ SPÓŁDZIELCZOŚĆ** ul. Armii Krajowej 2
- **NZOZ Przychodnia Lekarska „Południe”** ul. Mireckiego 29a
- **NZOZ NASZA PRZYCHODNIA** ul. Wolności 46
- **PAWEŁCZAK Specjalistyczna Przychodnia Lekarska** ul. Jarcza 4
- **Centrum Rehabilitacji Gołda** ul. Storczykowa 7
- **Centrum Medyczne Św. Łukasza** ul. Zaciszańska 25a
- **NZOZ „AMICUS”** Al. Pokoju 44
- **KINESIS** Al. Najświętszej Maryi Panny 12c
- **„MED-JAN”** ul. Czecha 5b
- **ELVITA** Al. Armii Krajowej 5
- **AGAMED** ul. Jasnogórska 4

## [R-KP]

### Dział Kadr, Płac i Spraw Socjalnych

ul. Dąbrowskiego 69, 42-201 Częstochowa

tel. +48 34 325 02 58, e-mail: kadry@pcz.pl

[www.pcz.pl](http://www.pcz.pl)



## ZAKRES CENOWY PAKIETÓW

PAKIET ZDROWOTNY	TYP INDYWIDUALNY Pracownik	TYP PARTNERSKI (pracownik +współmałżonek / partner / dziecko do 26 r.ż.)	TYP RODZINNY (pracownik + współmałżonek / partner oraz wszystkie dzieci do ukończenia 26 r.ż.)
PAKIET STANDARDOWY	66,00 zł	130,00 zł	210,00 zł



## ZAKRES USŁUG

### Jak sprawdzić zakres usług?

Zakres usług można sprawdzić kontaktując się z infolinią: 22 33 22 888.

### Gdzie można skorzystać z opieki medycznej?

Możesz skorzystać z usług w:

- centrach medycznych LUX MED i Medycyna Rodzinna, których lista znajduje się na [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl),
- placówkach partnerskich, których adresy możesz sprawdzić, logując się do Portalu Pacjenta lub dzwoniąc na infolinię: **22 33 22 888**. Dostęp do poszczególnych placówek jest określony w umowie.
- 



## UMAWIANIE WIZYT I BADAŃ

### Jak umówić się na wizytę w centrach medycznych Grupy LUX MED?

Termin wizyty lub badania możesz zarezerwować:

- logując się do Portalu Pacjenta na stronie [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl),
- za pośrednictwem infolinii, dzwoniąc pod numer: 22 33 22 888.

## [R-KP]

### Dział Kadr, Płac i Spraw Socjalnych

ul. Dąbrowskiego 69, 42-201 Częstochowa

tel. +48 34 325 02 58, e-mail: [kadry@pcz.pl](mailto:kadry@pcz.pl)

[www.pcz.pl](http://www.pcz.pl)



### Jak odwołać umówioną wizytę?

Jeżeli nie możesz przyjść na umówioną wizytę, poinformuj nas. Dzięki temu inny Pacjent będzie mógł skorzystać z wolnego terminu. Możesz to zrobić:

- wysyłając zwrotny SMS z tekstem NIE w odpowiedzi na SMS z potwierdzeniem wizyty (jeżeli masz zaplanowaną więcej niż jedną wizytę, prosimy o wskazanie, która z nich powinna zostać odwołana),
- za pośrednictwem Portalu Pacjenta,
- kontaktując się z infolinią pod numerem 22 33 22 888.

### Jak umówić się na wizytę w placówkach partnerskich?

Termin wizyty w placówkach partnerskich możesz rezerwować:

- **telefonicznie** – dzwoniąc bezpośrednio do placówki partnerskiej, w której chcesz zarezerwować wizytę,
- **osobiście** – podczas wizyty w placówce partnerskiej.



### PORTAL PACJENTA

### Co to jest portal pacjenta i jak można z niego korzystać?

Portal Pacjenta to rozwiązanie przygotowane dla Pacjentów Grupy LUX MED, dzięki któremu mogą oni m.in.:

- zarezerwować i odwołać wizytę,
- sprawdzić grafik pracy lekarzy,
- odebrać wyniki badań laboratoryjnych z komentarzem lekarskim,
- zamówić receptę na stale przyjmowane leki
- skorzystać z e-konsultacji,
- umówić badania medycyny pracy,
- sprawdzić dostępne placówki współpracujące,

### [R-KP]

#### Dział Kadr, Płac i Spraw Socjalnych

ul. Dąbrowskiego 69, 42-201 Częstochowa  
tel. +48 34 325 02 58, e-mail: kadry@pcz.pl

[www.pcz.pl](http://www.pcz.pl)



- zadać pytanie  
lekarzowi poprzez  
e-Pytania,

Dostęp do Portalu Pacjenta można aktywować samodzielnie na [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl). Hasło do pierwszego logowania wysyłane jest przez SMS. Aby uzyskać dostęp do wszystkich funkcji Portalu Pacjenta, w tym również do przeglądania wyników badań online oraz korzystania z konsultacji medycznych online, zgłoś się do recepcji w centrum medycznym Grupy LUX MED i podpisz regulamin.



## E-RECEPTA W GRUPIE LUX MED

### Odbieranie recept nigdy nie było tak proste:

- Zamów receptę online na **Portalu Pacjenta** lub w **Rejestracji LUX MED**
- Wybierz formę **e-Recepta**. Otrzymaś
- SMS z unikalnym kodem (PIN)
- Na podstawie kodu i numeru PESEL można wykupić leki w dowolnej aptece z listy znajdującej się pod linkiem: <https://mapa.pacjent.gov.pl/>



## E-KONSULTACJE MEDYCZNE

### Czym jest e-Konsultacja?

#### [R-KP >

#### Dział Kadr, Płac i Spraw Socjalnych

ul. Dąbrowskiego 69, 42-201 Częstochowa

tel. +48 34 325 02 58, e-mail: [kadry@pcz.pl](mailto:kadry@pcz.pl)

[www.pcz.pl](http://www.pcz.pl)



To indywidualna konsultacja medyczna, którą Pacjent może odbyć zdalnie, za pośrednictwem Portalu Pacjenta, będąc w domu, w pracy lub w podróży, bez konieczności udawania się na wizytę do placówki LUX MED. E-konsultacja pozwala oszczędzić czas i uzyskać profesjonalną poradę medyczną w komfortowych warunkach.

### Korzyści:

#### Co zyskuje Pracownik:

- **szybkość uzyskania porady**, co przekłada się na oszczędność czasu.
- **natychmiastowy dostęp do lekarza i pomocy medycznej** – przez 7 dni w tygodniu.
- **brak limitów** – Pracownicy mogą korzystać z e-Konsultacji bez ograniczeń, gdziekolwiek są, zarówno w kraju, jak i za granicą.

#### Do dyspozycji Pacjenta są:

- **Lekarze** (pediatrzy, interniści, endokrynolodzy).
- **Pielęgniarki i położne.**
- **Fizjoterapeuci.**

Lekarz i położna dostępni są 7 dni w tygodniu w godzinach 07:00-24:00. Grafiki innych konsultacji można sprawdzić **na Portalu Pacjenta w zakładce „e-Konsultacje”**.

### Zakres usługi:

#### Podczas konsultacji lekarz fizjoterapeuta, pielęgniarka lub położna może:

- udzielić porady medycznej – na bazie

### **[R-KP]**

#### **Dział Kadr, Płac i Spraw Socjalnych**

ul. Dąbrowskiego 69, 42-201 Częstochowa  
tel. +48 34 325 02 58, e-mail: kadry@pcz.pl

[www.pcz.pl](http://www.pcz.pl)



- wywiadu i dokumentacji medycznej Pacjenta,
- zinterpretować wyniki badań,
  - wystawić skierowania na badania diagnostyczne i laboratoryjne (po ustaleniu wskazań medycznych, skierowania są honorowane tylko w placówkach własnych Grupy LUX MED.,
  - wystawić skierowanie (po ustaleniu wskazań medycznych),
  - zobaczyć i omówić wysłane przez Pacjenta zdjęcie zmiany chorobowej,
  - zapoznać się z dokumentacją medyczną osoby spoza LUX MED.

**[R-KP >****Dział Kadr, Płac i Spraw Socjalnych**

ul. Dąbrowskiego 69, 42-201 Częstochowa

tel. +48 34 325 02 58, e-mail: kadry@pcz.pl

[www.pcz.pl](http://www.pcz.pl)





## DZIAŁ ZARZĄDZANIA REKLAMACJAMI

### Jak mogę przekazać swoje uwagi i opinie dotyczące opieki medycznej?

Wszelkie uwagi oraz sugestie prosimy przekazywać:

- poprzez formularz reklamacji dostępny na głównej stronie [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl) w sekcji Dla Pacjentów,
- mailowo na adres: [obsługa.klienta@luxmed.pl](mailto:obsługa.klienta@luxmed.pl),  
bezpośrednio każdemu pracownikowi **recepcji lub infolinii**.

---

## [R-KP >

### Dział Kadr, Płac i Spraw Socjalnych

ul. Dąbrowskiego 69, 42-201 Częstochowa  
tel. +48 34 325 02 58, e-mail: [kadry@pcz.pl](mailto:kadry@pcz.pl)

[www.pcz.pl](http://www.pcz.pl)

